

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Café Kaiserschmarrn 2023

(Max Rischart's Backhaus KG)

Reservierungsmöglichkeiten:

Platzreservierungen sind tischweise ab 6 Personen für unsere Frühstücks-, Mittags- und Warm-Up-Wiesn, bzw. ab 8 Personen für unsere Abend-Wiesn möglich.

Keine Menüabnahmepflicht: Sie können für jede Reservierungszeit eine Anfrage über unser Kundenportal stellen (teilweise mit Mindestverzehr). Nach der verbindlichen Reservierungsbestätigung, werden Sie im Nachgang gefragt, ob Sie ein Menü oder eine á la Carte Reservierung mit Gutscheinen möchten.

Die detaillierte Beschreibung unserer Menüs sind auf unserer Internetseite zu finden. Die Plätze werden ausschließlich über die Max Rischart's Backhaus KG vergeben. Reservierungsanfragen können nur in der Zeit vom 01.04.2023 - 31.08.2023 über www.rischart.de/oktoberfest erfolgen.

Die Berücksichtigung von Reservierungsanfragen ist abhängig von der Anzahl der Personen und Verfügbarkeit für den angefragten Termin. **Vom 01.09.2023 - 15.09.2023 ist eine Onlinereservierung nur stark eingeschränkt möglich.** Ab Samstag, den 16.09.2023, können Restplätze über das Wiesnbüro vor Ort im Café Kaiserschmarrn in der Zeit von 11.00 –15.00 Uhr angefragt und reserviert werden. Realisierbare Anfragen werden schriftlich bestätigt. **Die Reservierung selbst wird erst bei vollständiger Bezahlung verbindlich.**

Im Café Kaiserschmarrn wird **kein Bier** ausgeschenkt. Aus organisatorischen Gründen kann eine Änderung bei den Speisen nicht vorgenommen werden.

Bitte beachten Sie, dass eine bereits bestehende Reservierung nicht geändert werden kann z.B. Menü / Verzehr Gutscheine; Datum; Personenzahl etc.

Bezahlung:

Der fällige Rechnungsbetrag kann sowohl mittels Kreditkartenzahlung über unser Onlineportal als auch durch Überweisung beglichen werden. Die Bezahlung hat innerhalb von 14 Tagen unter Angabe der Buchungsnummer, Rechnungsnummer und/oder Kundennummer zu erfolgen. **Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang wird Ihre Reservierung automatisch aufgehoben.** Nicht zuordenbare Zahlungen werden abgewiesen!

Versand der Einlassbänder und Reservierungsgebühr:

Der versicherte Versand der Einlassbänder erfolgt nach vollständigem Geldeingang auf unserem Konto bzw. Bezahlung mittels Kreditkarte durch unseren Versanddienstleister GO!Express. Mit der Bezahlung wird der Weitergabe aller für den Versand notwendigen Daten an GO!Express zugestimmt. **Eine Abholung der Einlassbänder ist aus logistischen Gründen NICHT MÖGLICH.**

Folgende Kosten werden für Versandkosten und Reservierungsgebühr erhoben: **21,90 € für eine Reservierung mit Versand in Deutschland** (12,90€ Versand + 9,00 € Reservierungsgebühr für 6 Personen und mehr) und **29,00 € für eine Reservierung mit Versand außerhalb Deutschlands** (19 € Versand + 9,00€ Reservierungsgebühr für 6 Personen und mehr).

Sendungen sind unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Die Farben der Einlassbänder sind mit dem Lieferschein zu vergleichen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen

Zusätzlich erworbene Gutscheine gelten nur im Café Kaiserschmarrn für die Dauer des Oktoberfestes vom 16.09.2023 – 03.10.2023 und danach in unserem Café Kaiserschmarrn am Viktualienmarkt vom 04.10.-31.12.2023. Eine Barauszahlung/Erstattung von erworbenen Gutscheinen wird ausgeschlossen. Reguläre Gutscheinkarten, welche bei der Max Rischart's Backhaus KG erworben werden können, haben im Festzelt keine Gültigkeit

Bewirtungsbeleg:

Ihre Bewirtungsrechnung ist am Reservierungstag durch zusätzlich erworbene Gutscheine, Bargeld oder bargeldlos an einem Kartenterminal (EC, Mastercard, Visa, Maestro) zu begleichen. Weitere Karten, wie Amex etc., werden nicht akzeptiert.

Wir bitten Sie die Rechnung vor Ort zu prüfen, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

Ein ordnungsgemäßer Bewirtungsbeleg kann nur am Tag der Reservierung und nur unter Vorlage des **Original-Kassenbeleges** ausgestellt werden. Eine nachträgliche Ausstellung ist nicht mehr möglich. **Bitte verlangen Sie daher direkt am SELBEN TAG stets einen Beleg von unseren Servicemitarbeitern!**

Stornierung:

Bis 09.07.2023 sind Stornierungen für Reservierungen kostenfrei. Danach sind neue und/oder bereits bestätigte Reservierungen nur noch **gegen Gebühr** stornierbar. Diese beträgt in der Zeit vom **10.07.2023 bis 13.08.2023 20% des Menüpreises** und ab **14.08.2023 bis 31.08.2023 50% des Menüpreises**. Ab dem 01.09.2023 sind generell keine Stornierungen mehr möglich!
Stornierungen sind nur für die komplette Reservierung möglich und müssen schriftlich erfolgen.

Reservierungsanspruch bei Verspätung:

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten zum Reservierungstermin verfällt der Reservierungsanspruch und der/die reservierten Tische werden frei gegeben; auch bei einem Menükauf.

Infektionsschutz:

Als Gäste im Rischart Café Kaiserschmarrn liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über die zum Zeitpunkt des Oktoberfestes 2023 aktuell geltende BayIfSMV rechtzeitig zu informieren und diese einzuhalten.

Zelteinlass bei Abendreservierung:

Für Ihre verbindliche **Abendreservierung** erhalten Sie vorab die entsprechende Anzahl an Einlassbändern. Diese sind vor Einlass fest verschlossen am Handgelenk zu tragen. Die Farbe der Armbänder kennzeichnet den jeweiligen Reservierungstag. In der Seitenstraße zwischen Löwenbräu Zelt und Café Kaiserschmarrn finden Sie unseren deutlich gekennzeichneten **Reservierungseingang**. Die Reservierungen gelten ausschließlich für den Besteller und dessen Gäste. Der Anspruch auf die reservierten Plätze beginnt erst zur bestätigten Uhrzeit. Die Plätze sind pünktlich und vollzählig mit Start der Reservierungszeit einzunehmen. Zusätzliche Stehplätze im Bereich der Reservierung sind aus brandschutztechnischen Gründen nicht gestattet. Zusätzliche Einlassbänder können daher nicht ausgegeben werden. Alle **nicht vollständig** eingenommenen Plätze müssen freigegeben werden. Werden die Tische vollständig verlassen erlischt die Reservierung, auch wenn die Reservierungszeit noch nicht abgelaufen ist. Bei zeitlich begrenzten Reservierungen sind nach dem angegebenen Ende der Reservierung die Tische unverzüglich freizugeben. Ein Verweilen nach dieser Zeit in den Gängen ist aus Sicherheitsgründen (Flucht- und Rettungswege) untersagt. Laut Oktoberfestordnung weisen wir darauf hin, dass nach Ablauf der Reservierungszeit oder vorzeitiger Beendigung des Festes, das Zelt zu verlassen ist.

Beim Verlassen des Festzeltes kann auch im Reservierungsfall der Wiedereinlass nicht garantiert werden. Den Anweisungen der Geschäftsleitung und des Sicherheitspersonals ist unbedingt Folge zu leisten.

Schlussbestimmung:

Eine Veräußerung bzw. entgeltliche Weitergabe der Reservierung (z.B. Ebay) an Dritte ist nicht zulässig. Ein Missbrauch (z.B. Kopien, Verkauf usw.) von Gutscheinen und Einlassbändern wird strafrechtlich verfolgt. Der Anspruch auf die Reservierung (mit Menü) verfällt mit sofortiger Wirkung.

Sollte ein Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tage der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Gutscheine rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber den Festwirten sind in diesem Fall ausgeschlossen. Der Menüpreis kann in diesen Fällen nicht erstattet werden.

Einen unvergesslichen Wiesntag wünscht Ihnen Ihr Kaiserschmarrn-Team

München, den 12. Juni 2023